

ПОЛОЖЕНИЕ
о Службе медиации (примирения)
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Центр развития ребенка – детский сад №8 «Солнышко»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Служба медиации (примирения) (далее – Служба медиации) Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Центр развития ребенка – детский сад №8 «Солнышко» является структурным подразделением образовательной организации, которое объединяет воспитанников, педагогов и других участников образовательных отношений, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательной организации.

1.2. Служба медиации является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы Службы медиации и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.3. Служба медиации является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу, а при отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и примирения образовательная организация может применить другие способы решения конфликта и или меры воздействия.

1.4. Служба медиации осуществляет свою деятельность на основании Положений следующих нормативно - правовых документов:

- Федеральный закон РФ №173 ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации»;
- Конвенция о правах ребенка от 20.11.1989 г.
- Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования от 17.10.2013 г. №1155
- Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2010 г. №1963 – ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)
- Письмо Министерства образования и науки России от 18.11.2013 г. №ВК -844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации»
- Письмо Министерства образования и науки России от 26.12.2017 г. №07-7657 «О направлении методических рекомендаций». «Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций».

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ:

2.1. Целями Службы медиации ОУ являются:

- 2.1.1. Распространение среди участников образовательных отношений цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);
- 2.1.2. Помощь участникам образовательных отношений в разрешении споров и конфликтов на основе принципов и технологии восстановительной медиации;
- 2.1.3. Организация не карательного реагирования на конфликты, проступки воспитанников на основе принципов и технологии восстановительной медиации;
- 2.2. Задачами Службы медиации являются:
 - 2.2.1. Проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительных медиаций «кругов сообщества», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;
 - 2.2.2. Обучение воспитанников и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
 - 2.2.3. организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательных отношений о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

3. ПРИНЦИПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ

Деятельность Службы медиации основана на следующих принципах:

- 3.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие воспитанников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта и криминальной ситуации.
- 3.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательства Службы медиации не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи), подписанного ими. Также исключением составляет ставшая известной медиатору информация о готовящемся преступлении.
- 3.3. Принцип нейтральности, запрещающий Службе медиации принимать сторону какого – либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из – за личностных взаимоотношений с кем – либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

4. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ

- 4.1. Руководителем (куратором) службы может быть, психолог или иной работник дошкольной образовательной организации, прошедший обучение проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству Службой медиации приказом заведующего образовательной организации.

4.2. Вопросы членства в Службе медиации и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться службой самостоятельно.

5. ПОРЯДОК РАБОТЫ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ

5.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, администрации дошкольной образовательной организации родителей (законных представителей) воспитанников, членов Службы медиации.

5.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица дошкольной образовательной организацией.

5.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительная медиация, «круг сообщества», восстановительная конференция», «семейная восстановительная конференция) проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в дошкольной образовательной организации формы работы. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, то для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

5.4. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводит руководитель (куратор) Службы медиации.

5.5. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае дошкольной образовательной организации может использовать иные педагогические технологии.

5.6. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители) куратор Службы медиации принимает участие в проводимой программе.

5.7. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения в каждом отдельном случае.

5.8. В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.8. При необходимости Служба медиации передает копию примирительного договора администрации дошкольной образовательной организации.

5.9. Служба медиации дошкольной образовательной организации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, Служба медиации дошкольной образовательной организации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

- 5.10. При необходимости Служба медиации информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, педагога - психолога, специалистов учреждений социальной сферы, психолого – педагогических центров).
- 5.11. Деятельность Службы медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.
- 5.12. Руководитель (куратор) Службы медиации обеспечивает мониторинг проведенных программ.
- 5.13. Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой и поэтому не требуют обязательного согласия со стороны родителей. Однако куратор старается, о возможности, информировать и привлекать родителей в медиацию.
- 5.14. Служба медиации рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.
- 5.16. По согласованию с администрацией дошкольной образовательной организации и руководителем службы, медиаторы могут проводить медиацию по конфликтам между педагогами и администрацией, конфликтам родителей и их детей, а также по семейным конфликтам и спорам. Если споры возникли из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также из трудовых правоотношений и семейных правоотношений, деятельность медиатора и его квалификация регулируется Федеральным законом от 27.07.2010 г. №193 – ФЗ РФ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации)».
- 5.17. При необходимости Служба медиации получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных №152-ФЗ»

6. ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ

- 6.1. Службе медиации администрация дошкольной образовательной организации предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы дошкольной образовательной организации (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).
- 6.2. Поддержка и сопровождение Службы медиации может осуществляться социально – психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору на возмездной или безвозмездной основе.
- 6.3. Должностные лица дошкольной образовательной организации оказывают Службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и воспитанников.
- 6.2. Служба медиации в рамках своей компетенции взаимодействует с другими специалистами дошкольной образовательной организации.
- 6.3. Администрация содействует Службе медиации в организации взаимодействия с педагогами дошкольной образовательной организации, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и родителей (законных представителей) в Службу медиации, а также

содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

6.4. В случае, если стороны согласились на примирительную встречу (участие в восстановительной медиации, «круге сообщества», «семейной медиации» или «восстановительной конференции»), то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы Службы медиации и достигнутых договоренностях сторон.

6.5. Администрация дошкольной образовательной организации поддерживает участие руководителя (куратора) и медиаторов службы в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов, супервизиях и в повышении их квалификации.

6.6. Не реже, чем один раз в три месяца проводятся совещания между администрацией и Службой медиации по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

6.7. В случае, если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация дошкольной образовательной организации может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.8. Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в дошкольной образовательной организации.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее Положение вносятся заведующим дошкольной образовательной организации по предложению. Службы медиации, органов самоуправления.

7.3. Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации» и федеральному государственному образовательному стандарту дошкольного образования